



KALTIM POST

34

KUKAR-KUBAR

KAMIS, 10 MARET 2022

15

DPMPTSP Raih Predikat Pelayanan Prima

TENGGARONG - Prestasi membanggakan di bidang pelayanan publik kembali diperoleh kepemin-pinan Bupati Kukar Edi Damansyah-Rendi Solihin. Kali ini Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kukar meraih predikat pelayanan prima.

Dari ratusan kabupaten/kota di Indonesia, hanya 44 daerah yang mendapat predikat pelayanan prima dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MenPAN-RB). Daerah yang diganjar penghargaan tersebut mampu meraih nilai A dan dianggap memenuhi standar pelayanan yang sempurna.

Proses penilaian tersebut berdasar hasil evaluasi pelayanan publik tahun 2021. Sejumlah aspek atau indikator penilaian antara lain standar pelayanan, inovasi pelayanan, standard operating procedure (SOP), pengaduan pelayanan publik.

Upaya menjaga pelayanan publik dengan baik tersebut dilakukan secara terus-menerus dengan evaluasi internal di DPMPTSP. "Kita dinilai dari hampir 400 kabupaten di seluruh Indonesia dan 44 yang terpilih mendapatkan nilai kategori A," kata Kepala DPMPTSP Kukar Bambang Arwanto.



PELAYANAN PUBLIK: Kepala DPMPTSP Kukar Bambang Arwanto bersama rombongan KemenPAN-RB saat meninjau mal pelayanan publik di Kukar.

Raih nilai A tersebut sebenarnya sudah berturut-turut diperoleh sejak 2017, 2018, 2019, 2020 sampai 2021. "Alhamdulillah dapat ganjaran A te-

rus atau pelayanan prima sudah lima kali berturut-turut," tambahnya.

Tak hanya itu, DPMPTSP Kukar meraih peringkat 5 dari 10 besar nasional oleh Badan Koordinasi Penanaman Modal (BKPM) atau Kementerian Investasi dalam hal pelayanan. Bahkan DPMPTSP Kukar di wilayah Kaltim merupakan yang terbaik atau peringkat satu.

Bahkan, Kementerian juga mendorong agar Pemkab Kukar bisa membuat mal pelayanan publik (MPP) untuk memudahkan pelayanan masyarakat. Sebelumnya, pelayanan publik oleh DPMPTSP juga menjadi perhatian dari Ombudsman RI karena dianggap sudah baik.

"Insyaallah mal pelayanan publik akan diresmikan tahun ini untuk memudahkan dan menyatukan sejumlah pelayanan perizinan," ucapnya.

Upaya menjaga kualitas pelayanan publik tersebut, lanjut dia, tidak lepas dari program dedikasi Bupati dan Wakil Bupati Kukar Edi Damansyah-Rendi Solihin yakni Digitalisasi Pelayanan Publik (Disapa). Di dalamnya termasuk membuat MPP untuk menyatukan seluruh pelayanan. (kri/kt6)

HIDAYATULLAH

rifqi.kaltimpost@yahoo.com